

KymiRing Ratapäivät ja Ajokokemukset – Peruutus- ja muutuskäytäntö

1) Peruutus tai muutos – miten toimitaan

Kaikki peruutukset, muutokset ja osallistujan nimen vaihdot tulee tehdä **kirjallisesti sähköpostilla** (varausvahvistukseen vastaaminen riittää). Pyyntö käsitellään sen mukaan, milloin se on vastaanotettu.

2) Asiakkaan peruutus (et pääsekään osallistumaan)

A) Yli 14 päivää ennen tapahtumaa

- Tarjoamme mahdollisuuden **siirtää varauksen toiselle päivälle** tai myönnämme **KymiRing-hyvityksen** maksetun summan mukaan, josta vähennetään **käsittelymaksu**.
- **Käsittelymaksu: 10 % tai 20 € (kumpi on suurempi)** per peruutus tai muutos.
- **Hyvityksen voimassaolo:** hyvitys on hyvityssaldo, joka tulee käyttää **uuden varauksen tekemiseen 6 kuukauden** kuluessa peruutuspäivästä (uusi tapahtumapäivä voi kuitenkin olla tätä myöhemmin).

B) 14 päivää tai vähemmän ennen tapahtumaa

- Myöhäisistä peruutuksista **ei myönnetä palautusta tai hyvitystä**.
- **Osallistujan nimen vaihto on yleensä mahdollista** (voit myydä/antaa paikan toiselle), kunhan uusi osallistuja täyttää osallistumisehdot ja vaatimukset.

C) Jos tapahtuma on loppuunmyyty

- Jos peruutat 14 päivän sisällä ja pystymme **täyttämään paikkasi** jonotuslistalta, voimme myöntää **hyvityksen (josta vähennetty käsittelymaksu)**. Jos paikkaa ei saada täytettyä, hyvitystä ei myönnetä.

3) Lisäpalvelut (valmennus / tallipaikka / lounas / lisäkuljettaja/-kuljettaja / matkustaja)

- Lisäpalveluihin sovelletaan **samaa peruutus- ja muutosaikaa kuin itse Ratapäivä -varaukseen**.
- Jos Ratapäivä siirretään hyvityksellä, myös lisäpalvelut voidaan siirtää **saatavuuden mukaan** (esim. valmennus ja tallipaikat voivat olla loppuunmyytyjä).

4) Saapumatta jättäminen / myöhästyminen

- Jos et saavu paikalle (tai saavut liian myöhään, jotta osallistuminen olisi turvallista), varaus katsotaan **saapumatta jättämiseksi**, eikä **palautusta tai hyvitystä** myönnetä.

5) Ajoneuvo- tai kelpoisuusesteet (ei palautusta)

Ratapäivä -toiminta on riippuvainen kaluston kunnosta ja turvallisuudesta. **Palautusta tai hyvitystä ei myönnetä**, jos osallistuminen estyy tai keskeytyy esimerkiksi seuraavista syistä:

- Ajoneuvo ei läpäise melumittausta / se suljetaan pois melun vuoksi
- Ajoneuvoon tulee tekninen vika
- Osallistuja ei täytä vaatimuksia (esim. puuttuva ajokortti tai suojavarusteet)

6) Jos KymiRing peruu tapahtuman tai tekee muutoksia

A) Peruutus turvallisuus- tai force majeure -syistä

(esim. poikkeuksellinen sää, onnettomuus alueella tai muu KymiRingistä riippumaton syy)

- Pyrimme tiedottamaan mahdollisimman aikaisin, mutta **emme voi taata**, että tieto peruutuksesta tulee ennen tapahtumapäivää.
- Jos Ratapäivä perutaan kokonaan, tarjoamme **hyvityksen maksetun summan mukaisesti**, joka tulee käyttää **uuden varauksen tekemiseen 12 kuukauden** kuluessa.
- Emme korvaa kolmansien osapuolten kuluja (esim. matka- ja majoituskulut).

B) Peruutus KymiRingistä johtuvasta syystä

- Sinulle tarjotaan vaihtoehtoina **rahanpalautusta, siirtoa toiselle päivälle tai täyttä hyvitystä**.

C) Toteutustavan tai aikataulun muutokset

- Voimme tarvittaessa muuttaa tapahtuman toteutustapaa ja/tai aikataulua. Tiedotamme muutoksista **mahdollisimman pian**.